

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E POSA IN OPERA

1) Ambito di applicazione, qualificazione giuridica del contratto e sua conclusione

1.1 Qualsiasi contratto sottoscritto tra Home Serramenti srl, c.f. e p.iva 14339000961, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale a Milano in via Monte Rosa n. 21 (il "Venditore") per la fornitura e la posa in opera di suoi prodotti (i "Prodotti" o "Prodotto") ed un cliente (l'"Acquirente" o "Compratore") sarà disciplinato, qualora vengano richiamate nelle offerte/proposte d'ordine che formano tali contratti, dalle presenti Condizioni Generali di vendita e posa in opera discusse e concordate in sede di trattativa con l'Acquirente. L'accettazione, da parte del Compratore, dell'offerta/proposta del Venditore, anche quando essa avvenga con la semplice esecuzione del contratto mediante comportamento concludente (a titolo esemplificativo: presa in consegna e/o ritiro della merce da parte dell'Acquirente), comporta l'applicazione al contratto delle presenti Condizioni Generali di Fornitura.

1.2 Le presenti condizioni generali resteranno in vigore fino a quando siano eventualmente sostituite o modificate da nuove condizioni generali predisposte da Home Serramenti srl in forma scritta ed accettate, anche mediante comportamento concludente, dal Compratore. Esse potranno essere derogate dalle Parti solo per iscritto ed anche in tal caso continueranno ad applicarsi nelle parti non derogate.

1.3 Le presenti condizioni generali prevalgono rispetto alle eventuali condizioni generali di acquisto predisposte ed inviate dal Compratore che non troveranno applicazione se non sono espressamente accettate per iscritto da Home Serramenti srl. Un'eventuale esecuzione del contratto da parte di Home Serramenti srl successiva all'invio delle Condizioni Generali di Acquisto del Compratore non equivarrà pertanto alla loro accettazione.

1.4 Una eventuale accettazione, da parte dell'Acquirente, non conforme alla Proposta del Venditore equivale a una nuova proposta, da ritenersi rifiutata e respinta da Home Serramenti srl se non espressamente accettata da quest'ultima per iscritto.

1.5 Il Venditore si riserva il diritto di modificare e/o variare le presenti Condizioni Generali allegando tali modifiche e variazioni alle offerte o a qualsivoglia corrispondenza scritta inviata all'Acquirente. Le Condizioni Generali e le loro eventuali modifiche si intendono tacitamente accettate da parte dell'Acquirente in caso di mancata specifica contestazione negli otto giorni successivi alla ricezione o nella corrispondenza immediatamente successiva.

1.6 Nell'interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto i seguenti termini hanno questo significato:

- Prodotti: la merce e/o i servizi indicati nell'ordine;
- Proposta/Offerta: ciascuna proposta e/o offerta d'ordine inviata da Home Serramenti srl all'Acquirente;
- Acquirente/Compratore: soggetto a cui Home Serramenti srl fornisce la merce e/o i servizi di consulenza e posa in opera.

1.7 Il contratto è ad ogni utile effetto di legge una compravendita in quanto la fornitura dei beni è prevalente rispetto alla posa in opera e al servizio di consulenza per la scelta dei prodotti. Esso è disciplinato, quindi, per quanto qui non previsto, dalle norme sulla compravendita.

2) Documenti descrittivi (specifiche tecniche, disegni, cataloghi ed opuscoli) concernenti i Prodotti, i loro modi di impiego e manutenzione. Esclusioni di responsabilità del venditore per le informazioni fornite.

2.1 L'Acquirente dichiara di aver negoziato per ciascun contratto, direttamente con Home Serramenti srl ricevendone adeguata illustrazione, le caratteristiche tecniche, strutturali e qualitative dei beni oggetto della fornitura: pertanto le Parti non fanno in alcun modo affidamento sui pesi, le dimensioni, le capacità, i rendimenti e gli altri dati figuranti nei cataloghi e illustrazioni del Produttore/ Fornitore della Venditrice o della Venditrice stessa, che assumono carattere esclusivamente pubblicitario, tranne nel caso in cui il singolo contratto non vi si riferisca esplicitamente.

2.2 E' ammessa, qualora venga espressamente pattuita la vendita su campione, una tolleranza del 5% con riferimento ad un'eventuale diversa tonalità del colore scelto dal Compratore sulla base dei cataloghi in caso di prodotti realizzati con alluminio ed in pvc, ed una tolleranza del 10% rispetto a distonie di colore di Prodotti realizzati con materiale ligneo.

3) Corrispettivo - Esclusioni

3.1 I prezzi dei Prodotti si intendono sempre IVA esclusa e sono comprensivi anche del costo del trasporto e dell'imballaggio e si riferiscono ai listini in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta contrattuale.

3.2 I prezzi concordati, se non ci sono modifiche nelle misure, tipologia o quantità, vengono garantiti sino al termine di consegna pattuito.

3.3. Al fine di poter usufruire di eventuali agevolazioni fiscali, quindi applicare la corretta aliquota IVA in fattura, l'Acquirente, dopo aver firmato la Proposta Contrattuale, si impegna a trasmettere entro 4 giorni ad Home Serramenti srl tutta la documentazione necessaria per poter usufruire della suddetta IVA agevolata.

3.4 Il corrispettivo per i rilievi in loco, la progettazione, la consulenza e la posa in opera dei Prodotti nonché per la rimozione dei vecchi infissi, il loro carico, trasporto e smaltimento sono esclusi dal corrispettivo pattuito per la vendita dei Prodotti, salvo che nella proposta contrattuale sia stata espressamente convenuta la loro inclusione.

I corrispettivi per tali prestazioni (diverse della fornitura dei Prodotti) sono indicati nella proposta contrattuale a cui sono allegate le presenti Condizioni Generali.

3.5. Sono altresì escluse dal corrispettivo indicato nella proposta contrattuale di Home Serramenti srl per la Vendita dei Prodotti le seguenti prestazioni e/o servizi:

- opere di direzione lavori e di progettazione (sono a carico dell'Acquirente, salvo diverse indicazioni per iscritto);
- posa dei falsi telai, di cassonetti ed eventuali guide incassate di frangisole, zanzariere e teli e pannelli oscuranti, se non espressamente indicate nel contratto;
- eventuali opere edili, intonaci e tinteggiature: l'Impresa Edile sarà responsabile di tutti i fuori squadra (il Venditore potrebbe non accorgersi di eventuali errori fino alla posa dei serramenti);

- eventuali variazioni della luce foro riscontrati al momento dei rilievi esecutivi;
- eventuali profili e finiture non emerse da visite in cantiere;
- impalcature, ponteggi e mezzi di sollevamento per il trasporto al piano;
- mezzi di movimentazione delle vetrate e il noleggio delle ventose;
- opere murarie, collegamenti elettrici, energia elettrica e a forza motrice,
- agibilità nella zona di lavoro;
- protezione di impianti e strutture, oggetti vari adiacenti la zona di lavoro;
- custodia del materiale in cantiere;
- permessi per il passaggio e/o l'occupazione del suolo pubblico per lo scarico;
- scarico e distribuzione in cantiere e ai piani dei Prodotti
- opere murarie, collegamenti elettrici, centralizzazioni e protezioni temporanee;
- smaltimento dei rifiuti e pulizia dei manufatti a fine lavori, compreso lo smaltimento delle casse vuote (imballaggi come pluriball e polistirolo);
- ogni altra fornitura, posa in opera e prestazione non indicata nella Proposta Contrattuale.

4) Accesso

L'Acquirente si assume l'onere di garantire un accesso idoneo per gli automezzi del Venditore con possibilità di parcheggio e di lasciare il foro architettonico libero da ostacoli per montare i Prodotti.

5) Consegna e posa in opera

5.1 La data di consegna dei Prodotti, che deve essere espressamente indicata nel singolo contratto di vendita (Offerta o Proposta contrattuale), sarà automaticamente prorogata di un termine pari al ritardo del Compratore nell'adempimento dell'obbligo di pagamento della quota di prezzo dovuto a titolo di acconto o di acconti. I termini di consegna decorreranno dall'inizio delle presenti Condizioni Generali (per quanto riguarda il primo ordine) e delle singole Proposte debitamente sottoscritte per gli ordini successivi a cui verranno applicate sempre le presenti Condizioni Generali. Come previsto nell'art. 1.1 delle presenti Condizioni, l'accettazione della proposta d'ordine di Home Serramenti srl e delle presenti Condizioni Generali di Vendita da parte del Compratore potrà avvenire anche per fatti concludenti ovvero, a titolo esemplificativo, con la presa in consegna o il ritiro dei Prodotti oggetto dell'ordine da parte del Compratore.

5.2 Parimenti, quando il Compratore od altro soggetto da esso designato debba comunicare disposizioni di lavorazione, dati tecnici (per esempio, disegni, progetti) o altre istruzioni per l'approntamento dei Prodotti, il termine di consegna pattuito decorrerà dalla data di ricezione da parte di Home Serramenti srl di tutta la documentazione tecnica necessaria.

5.3. In caso di modifiche dei Prodotti concordate tra le parti successivamente alla data di conclusione del contratto e durante l'effettuazione dell'ordine al produttore- modifiche che peraltro saranno valide solo se convenute per iscritto - il termine di consegna sarà automaticamente prorogato del periodo ragionevolmente necessario per consentire al Produttore o al Fornitore di Home Serramenti srl di apportare tali modifiche. In tal caso, i relativi prezzi potranno subire variazioni che la Venditrice comunicherà per iscritto all'Acquirente. Inoltre, saranno a carico dell'Acquirente tutti i costi imputati ad Home Serramenti srl dal Produttore per la realizzazione (anche se nelle fasi iniziali) del Prodotto precedentemente ordinato dall'Acquirente.

Il Venditore procederà a richiedere al proprio Fornitore / Produttore tali modifiche solo dopo aver ricevuto l'approvazione scritta del Compratore con riferimento sia ai nuovi prezzi applicati che ai costi addebitati dallo stesso Produttore qualora avesse iniziato a realizzare il precedente Prodotto ordinato.

5.4. I termini di consegna indicati nella Proposta, salvo sia espressamente previsto dalle Parti, non sono essenziali e possono essere prorogati dal Venditore con un preavviso di 10 giorni. Qualora il Venditore abbia dato all'Acquirente un termine di preavviso di 10 giorni per eventuali ritardi di consegna, l'Acquirente dichiara sin da ora di rinunciare a qualunque richiesta di indennizzo o risarcimento. In tal caso, le Parti entreranno in contatto per concordare in buona fede un nuovo termine di consegna.

Il Venditore farà tutto quanto è in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini concordati. I termini di consegna si intendono rispettati con la comunicazione all'Acquirente di messa a disposizione dei Prodotti.

In ogni caso, Home Serramenti srl ha la facoltà di derogare i tempi di consegna in funzione delle effettive tempistiche di produzione dei Prodotti.

5.5 Se l'Acquirente non ritira o non prende in consegna i Prodotti nel luogo e tempo stabiliti in contratto, deve ugualmente effettuare tutti i pagamenti contrattualmente previsti come se i Prodotti fossero stati consegnati. In tal caso, quando i Prodotti sono stati individuati, il Venditore provvede al loro magazzinaggio a spese e rischio dell'Acquirente.

In particolare, qualora per esigenze, fatto o colpa dell'Acquirente i Prodotti, ovvero la loro posa subissero dei ritardi, Home Serramenti srl si riserva di addebitare all'Acquirente stesso, a titolo di pensale 1382 c.c., i costi di stoccaggio in magazzino e di fermo deposito computati in base al volume dei Prodotti, con riserva di richiedere il maggior danno. In tal caso, non sarà a carico di Home Serramenti srl il perimento e/o deterioramento dei Prodotti in fermo deposito dovuto a caso fortuito, forza maggiore e colpa non grave della stessa Venditrice e, di conseguenza, l'acquirente non avrà diritto ad alcun rimborso e/o riduzione di prezzo.

5.6 Eventuali ritardi rispetto ai termini indicati non danno diritto a indennizzi di sorta e risarcimento danni in favore dell'Acquirente se non sono imputabili ad una condotta inadempiente derivante da fatto e colpa di Home Serramenti srl.

5.7. Nel caso in cui Home Serramenti srl fosse costretta dall'Acquirente ad interrompere il montaggio/la posa in opera (se prevista), la stessa Acquirente sarà in ogni caso tenuta ad eseguire i pagamenti alle scadenze concordate, con riserva della stessa Venditrice di addebitare tutti i maggiori costi sostenuti per completare le opere oltre il termine pattuito.

5.8. Il Venditore potrà consegnare tutti i Prodotti oggetto dell'ordine o solo parte di essi anticipatamente; in caso di consegna anticipata, il Venditore conserva, sino alla data prevista per la consegna, il diritto di consegnare eventuali parti mancanti, di

fornire nuovi Prodotti in sostituzione di altri non conformi già consegnati, nonché di porre rimedio ad ogni difetto di conformità della merce. E' esclusa in ogni caso qualsiasi responsabilità del Venditore per eventuali danni relativi a consegne anticipate.

5.9 Il Venditore non risponderà di eventuali ritardi nella fornitura del materiale dovuti a fatti imputabili ai produttori (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: rottura di macchinari, carenza di energia, assenza del personale), oppure nel caso in cui i subfornitori del Venditore non siano a loro volta in grado di effettuare le forniture oppure di fornire in modo tempestivo e regolare.

Il Venditore non risponderà altresì di eventuali ritardi nella fornitura del materiale dovuti a cause a lui non imputabili o a cause di forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo, scioperi, particolari avversità atmosferiche, difficoltà di approvvigionamento di materiali, sospensioni dei lavori imposti dalla pubblica autorità o dall'autorità giudiziaria, guerre.

5.10. L'Acquirente accetta che consegna e posa in opera potrebbero non avvenire nello stesso giorno.

5.11 Nel caso in cui la posa in opera fosse a carico dell'Acquirente, esse deve essere eseguita esclusivamente da montatori specializzati e qualificati per la posa dei Prodotti al fine del buon funzionamento di quest'ultimi e dell'operatività della garanzia. Una volta eseguita la posa in opera a carico dell'Acquirente i Prodotti devono essere registrati accuratamente per ottimizzarne il funzionamento in tutti i sensi di apertura e devono essere privati nel più breve tempo possibile della pellicola protettiva che ha protetto il profilo durante le fasi di trasporto e montaggio.

Home Serramenti srl, unitamente ai propri serramenti, consegna gratuitamente anche le rispettive certificazioni energetiche.

In relazione ai motori per tapparelle si sottolinea che i collegamenti di questi all'impianto elettrico centrale non sono a carico di Home Serramenti srl, ma l'Acquirente è tenuto ad incaricare, per la realizzazione di essi, elettricisti esperti del settore, nel rispetto di tutte le direttive del fornitore dei motori. Anche l'eventuale utilizzo di accessori elettrici e/o meccanici deve essere approvato dal fornitore dei motori esonerando Home Serramenti srl da qualsiasi responsabilità derivante da vizi, rotture o mal funzionamenti dei motori per tapparelle e derivanti da quanto sopra descritto.

6) Consegne plurime, passaggio dei rischi:

6.1. Nel caso in cui un ordine venisse eseguito tramite consegne plurime, ciascuna di esse dovrà considerarsi a sé stante agli effetti dell'emissione e pagamento delle relative fatture, che non potrà essere ritardato dall'Acquirente in attesa delle consegne successive.

6.2 Il passaggio dei rischi inerenti il danneggiamento e/o il perimento dei Prodotti dal Venditore al Compratore avviene dal momento della consegna al primo trasportatore e quindi dal momento della fuoriuscita della merce dallo stabilimento del Venditore.

Da tale momento, sorge pertanto l'obbligazione del Compratore di pagare il corrispettivo pattuito. 6.3. Il Venditore pertanto non risponde in nessun caso del perimento e/o del danneggiamento della merce dopo il passaggio dei rischi. L'Acquirente in nessun caso è esonerato dall'obbligo di pagare il prezzo quanto il perimento o il danneggiamento della merce avviene dopo il passaggio dei rischi.

7) Trasporto e ritiro

7.1 I Prodotti, anche se trasportati a mezzo corriere, viaggiano sempre a rischio e pericolo dell'Acquirente.

Home Serramenti srl non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi, manomissioni o per altre mancanze avvenute durante il trasporto.

7.2 Nel caso in cui il trasporto fino al luogo indicato dall'Acquirente sia effettuato con mezzi di Home Serramenti srl, questo avviene esclusivamente a condizione che vi siano strade adatte al transito di mezzi pesanti.

7.3 Nell'ipotesi fosse pattuito il ritiro a cura dell'Acquirente dei Prodotti presso una delle sedi di Home Serramenti srl o presso il luogo di produzione degli stessi, l'Acquirente è tenuto a presentarsi con mezzi adeguati a tale ritiro.

7.4 Ogni responsabilità per eventuali danni a persone, cose o ai Prodotti conseguenti alle operazioni di carico e scarico da parte dell'Acquirente è da intendersi completamente a carico di quest'ultimo.

8) Controllo misure

8.1 L'Acquirente comprende ed accetta il fatto che è tenuto a verificare con massima attenzione tutte le condizioni e caratteristiche tecniche riportate nella Proposta Contrattuale, ponendo particolare cura alle misure indicate nel testo della Proposta e nella documentazione tecnica eventualmente ad essa allegata.

8.2 Laddove Home Serramenti srl nell'esecuzione del contratto dovesse adeguarsi o conformarsi alle misurazioni effettuate e/o comunicate dall'Acquirente, quest'ultimo dovrà ritenersi responsabile sia nel caso di rilevazione errata delle misure sia nel caso di errata comunicazione delle stesse a Home Serramenti srl, ancorchè all'indicazione delle stesse abbiano collaborato agenti e/o dipendenti di Home Serramenti srl.

9) Modifiche

9.1. Ogni variazione nella misura o tipologia dei Prodotti ordinati (nessuno escluso) successiva alla sottoscrizione della Proposta contrattuale dovrà essere comunicata a Home Serramenti srl esclusivamente in forma scritta.

9.2. Le modifiche, regolarmente richieste per iscritto, saranno valutate da Home Serramenti srl che, entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di modifica, provvederà a confermarle o meno unitamente alla comunicazione della variazione del prezzo, richiedendo conferma scritta all'Acquirente da intendersi quale accettazione del nuovo prezzo a seguito della modifica. Decorso 7 giorni dalla ricezione da parte dell'Acquirente della comunicazione di variazione del prezzo, quest'ultima si intenderà accettata in assenza di manifestazione, per iscritto, di una contraria volontà.

In caso di mancata accettazione del nuovo Prezzo, le modifiche richieste, anche se in precedenza concordate, non verranno attuate e rimarrà vincolante tra le Parti quanto pattuito nell'ordine originario.

9.3. Home Serramenti srl dovrà, in ogni caso, essere tenuta indenne da qualsivoglia spesa sostenuta e corrispettivo maturato in esecuzione del contratto originario nonché di ogni ulteriore danno patito derivante dalla richiesta di modifiche.

9.4. L'Acquirente autorizza il Venditore ad apportare eventuali modifiche al prodotto che abbiano lo scopo di migliorare lo stesso con addebito dell'eventuale maggiorazione di costi conseguenti.

10) Pagamento – clausola solve et repete ex art. 1462 c.c.

10.1 Il pagamento del corrispettivo convenuto dovrà essere effettuato nei modi ed esattamente alla scadenza o scadenze indicati nella Proposta Contrattuale inviata da Home Serramenti srl ed accettata dall'Acquirente, anche per fatti concludenti. I pagamenti dovranno avvenire a mezzo di bonifico bancario (IBAN IT23U0879401600000000910652).

10.2 L'Acquirente non potrà sollevare contestazioni di sorta inerenti la vendita e la posa in opera in oggetto, se non dopo aver comunque corrisposto l'importo portato dalle fatture emesse dal Venditore: in tal senso, l'Acquirente accetta fin da ora la clausola "solve et repete".

Al tempo stesso, la segnalazione di eventuali difetti nei prodotti, ovvero l'effettiva sussistenza dei medesimi, non esime il Compratore dalla corresponsione dei relativi pagamenti alle scadenze pattuite; il ritardo nei pagamenti comporta, in ogni caso, l'immediata decadenza della garanzia.

10.3 Se l'Acquirente è in ritardo nell'effettuare un qualsiasi pagamento, il Venditore può sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni sino a che il pagamento sia stato effettuato ed esigere gli interessi di mora dalla data di scadenza riportata nella Proposta e nella singola fattura, nella misura determinata dall'art. 5 del D.LGS. 9.10.2002 n. 231, nel testo modificato dal D.Lgs n. 192 del 9.11.2012, come in tempo in tempo in vigore, oltre al maggior danno.

10.4 L'inosservanza dei termini e delle condizioni di pagamento esonera parimenti il Venditore da ogni obbligo di consegna, anche relativamente a Prodotti diversi da quelli cui si riferisce detta inosservanza e gli dà la facoltà di procedere all'incasso anticipato dell'intero credito, sempre che egli non preferisca risolvere il contratto ex art. 1456 c.c., salvo il diritto di trattenere a titolo di penale ex art. 1382 c.c. tutte le somme fino ad allora versate dal Compratore per i Prodotti, fatto in ogni caso salvo il diritto al maggior danno.

10.5. Il Venditore avrà altresì il diritto di ottenere il rimborso dei costi dallo stesso sostenuti anche a titolo di spese legali per il recupero delle somme non corrispostegli alle scadenze pattuite oltre al maggior danno eventualmente subito ex art. 6 del D.lvo n. 231/02, nel testo modificato dal D.Lgs n. 192 del 9.11.2012, come in tempo in tempo in vigore.

10.6 L'Acquirente non può far valere eventuali inadempimenti del Venditore se non è in regola con i pagamenti. Eventuali inadempimenti del Venditore non consentono al Compratore di sospendere o ritardare i pagamenti.

11) Vizi, difetti e garanzia del Prodotto

11.1 L'Acquirente è tenuto a controllare attentamente i Prodotti acquistati al momento della consegna e della posa degli stessi per verificare eventuali danni, vizi e/o difetti o difformità rispetto a quanto pattuito e a rilasciare una dichiarazione, sull'apposito modulo consegnato dal Venditore che attesti che non ha riscontrato anomalie e/o difetti apparenti o, in caso contrario, a contestare, per iscritto, nell'immediatezza a Home Serramenti srl le difformità, vizi e difetti dei Prodotti.

Qualora l'Acquirente non fosse personalmente presente al ritiro o alla consegna si intende che la persona comparente in sede di consegna sia stata espressamente delegata dallo stesso alla sottoscrizione della predetta dichiarazione; nell'ipotesi di rifiuto di sottoscrivere detta dichiarazione ancorché non sia stata rilevata alcuna anomalia, difformità o vizio, i Prodotti si intendono accettati senza riserve o contestazione e in ogni caso l'Acquirente sarà tenuto, ad adempiere alle obbligazioni su di esso gravanti e, in particolare, al saldo delle forniture e della posa in opera non avvenuta per fatto e colpa (manca rilascio dichiarazione sopra indicata sottoscritta) dell'Acquirente stesso.

11.2. In caso di Prodotti muniti di garanzia rilasciata direttamente dal Produttore, il Venditore si impegna a fornire all'acquirente la relativa assistenza per far valere la garanzia nei confronti del Produttore.

11.3. Nel caso in cui sia prevista la posa in opera a cura del Venditore, l'Acquirente dovrà essere presente al momento della posa in opera per sottoscrivere il verbale di fine lavori e di esecuzione a regola d'arte della posa stessa. Qualora l'Acquirente non fosse personalmente presente durante la posa in opera si intende che la persona comparente in tale sede sia stata espressamente delegata dallo stesso alla sottoscrizione del verbale di ultimazione dell'opera; nell'ipotesi di rifiuto di sottoscrivere tale verbale ancorché non sia stata rilevata alcuna anomalia, difformità e vizio della posa in opera, quest'ultima si intenderà effettuata senza riserve o contestazione e in ogni caso l'Acquirente sarà tenuto ad adempiere alle obbligazioni su di esso gravanti e, in particolare, al saldo delle forniture e della posa d'opera non avvenuta per fatto e colpa (manca rilascio dichiarazione sopra indicata sottoscritta) dell'Acquirente stesso.

11.4. L'Acquirente dovrà, a pena di decadenza dalla garanzia, denunciare a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo pec, eventuali vizi occulti dei Prodotti, ovvero della loro posa entro e non oltre 8 giorni dal giorno della scoperta: il Venditore garantisce i Prodotti per un anno dal momento della consegna/ritiro o posa in opera (se pattuita a carico del Venditore).

11.5 Entro un termine ragionevole il Venditore verificherà le contestazioni formulate e, in caso di accettazione della contestazione, eseguirà l'obbligazione di garanzia provvedendo a eliminare il vizio o, in caso di impossibilità, a sostituire, a proprie spese, i Prodotti difettosi con i limiti di cui alla presente clausola. Gli interventi di garanzia saranno effettuati tempestivamente, nel rispetto della pianificazione dell'intervento sulla base delle priorità operative del Venditore, essendo gli stessi condizionati anche dalla complessità dell'intervento e della disponibilità dei pezzi e/o dei materiali necessari per la produzione dei medesimi.

11.6 Il Compratore, qualora prima o durante l'utilizzo, venga a conoscenza di vizi o difetti nei Prodotti venduti, è obbligato a interrompere immediatamente l'utilizzo dei medesimi Prodotti e ad adottare ogni accorgimento necessario al fine di ridurre e/o non aggravare tali vizi e i danni causati dai medesimi. L'utilizzo dei prodotti e/o la modifica degli stessi comporta la decadenza da qualsiasi garanzia. Il Compratore non potrà far valere il diritto di garanzia in caso di vizi del Prodotto che non siano di entità tale da non comportare una significativa diminuzione del valore o dell'utilizzabilità del prodotto.

Le Parti pattuiscono che qualsiasi garanzia dei Prodotti dovrà considerarsi decaduta nell'ipotesi nel caso in cui, dopo la consegna, questi subisca qualunque lavorazione.

12 Resi merce

Non verranno accettati resi di merce ordinata per errore dall'Acquirente.

13) Limitazioni ed esoneri da responsabilità:

13.1. La garanzia indicata nel precedente art. 11 è l'unica garanzia relativa ai Prodotti e sostituisce qualunque altra garanzia, orale o scritta, implicita od esplicita, relativa ai Prodotti.

L'eliminazione del vizio o, in caso di impossibilità, la sostituzione del Prodotto è l'unica obbligazione del Venditore e l'unico legittimo diritto del Compratore derivante dalla presente garanzia: essa esclude il ricorso ad eventuali diversi rimedi previsti dalla legge applicabile.

13.2 Al di fuori di quanto qui indicato, il Venditore non riconosce nessuna altra garanzia, esplicita o implicita, inclusa qualsiasi garanzia relativa alla commerciabilità, all'adeguatezza dei prodotti e degli scopi e finalità particolari o (relativa) alla violazione di diritti di terzi.

Il Venditore non è responsabile in alcun modo per ulteriori e diverse garanzie rilasciate dall'Acquirente a terzi, incluse, senza limitazioni, eventuali garanzie riguardanti il periodo di vita utile e di durata dei Prodotti.

13.3 Salvo il dolo e la colpa grave del Venditore, l'eventuale risarcimento di qualsiasi danno al Compratore non potrà superare comunque il valore del prodotto difettoso; in nessun caso il Venditore è responsabile per i danni derivanti dalla scelta effettuata dal Compratore di un particolare uso e/o impiego dei Prodotti oggetto della presente compravendita.

13.4 La garanzia non si applica, e pertanto il Venditore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile né gli potranno essere addebitati eventuali costi, qualora i Prodotti non siano utilizzati in normali condizioni di impiego, ovvero gli eventuali difetti dei Prodotti derivino da un'erronea installazione, manutenzione o riparazione oppure da modifiche effettuate senza il consenso scritto del Venditore e qualora i difetti derivino dal normale deterioramento o dalla normale usura dei Prodotti stessi.

13.5 Il Venditore non risponde del cattivo o imperfetto funzionamento dei Prodotti causati da difetti delle opere murarie, per tali intendendosi qualsiasi lavoro di carattere edilizio collegato direttamente o indirettamente alla posa in opera dei Prodotti o parti e componenti di essi e non garantisce il funzionamento dei Prodotti che non siano stati posati da maestranze ad esso riferibili.

Il Venditore, inoltre, non è responsabile per difetti, vizi o difformità causati da umidità e/o eccessivo riscaldamento dei locali, né risponde in alcun caso del deterioramento verificatosi durante lo stoccaggio dei Prodotti nei magazzini dell'Acquirente e nel cantiere.

13.6 Il Venditore sarà in ogni caso esonerato da ogni e qualsivoglia responsabilità per difetti, vizi e difformità imputabili a lavorazioni di terzi, incauto deposito dei Prodotti, manomissioni o carenze di manutenzione ad opera del medesimo, difetti derivanti da negligenza nell'uso o da riparazioni o sostituzioni, anche di singole componenti, manutenzioni effettuate da soggetti non autorizzati dal Venditore o da qualsiasi circostanza indipendente da fatto doloso o colposo del Venditore stesso.

14) Vendita su "tipo campione" ai sensi e per gli effetti del II comma dell'art. 1522 c.c.

Ogni campione allegato alla Proposta o in essa menzionato deve intendersi come "tipo Campione" e pertanto, per espressa pattuizione delle Parti, servirà unicamente ad indicare in modo approssimativo la qualità della merce.

Per l'effetto, stante il disposto del II comma dell'art. 1522 c.c., l'Acquirente potrà domandare la risoluzione del Contratto soltanto se la difformità al campione (o meglio "tipo campione") allegato o menzionato sia notevole.

15) Clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c.

Il Venditore avrà la facoltà di risolvere il contratto di compravendita e posa in opera (se pattuita) ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Compratore a mezzo raccomandata a.r. o a mezzo pec, al verificarsi delle seguenti circostanze costituenti grave inadempimento del Compratore stesso:

- mancato o ritardato pagamento totale o parziale dei Prodotti alle scadenze indicate nella Proposta Contrattuale e/o nelle fatture emesse dal Venditore. In tal caso, il Venditore, oltre ad applicare gli interessi moratori di cui alle presenti Condizioni Generali di compravendita e posa in opera, potrà agire nei confronti dell'Acquirente al fine di ottenere il recupero coattivo del credito e il risarcimento di tutti i danni patiti e *patendi*.

- mancato o ritardato ritiro dei Prodotti entro il termine di consegna indicato nella Proposta Contrattuale, con conseguente diritto del Venditore di richiedere altresì il risarcimento dei danni subiti.

Al verificarsi delle suddette circostanze il Venditore potrà risolvere di diritto il contratto di compravendita anche in riferimento agli eventuali ordini non ancora evasi.

16) Riserva di proprietà

16.1 I Prodotti forniti resteranno di proprietà del Venditore fino al totale pagamento di tutti i crediti derivanti dal presente contratto.

16.2 Nell'ipotesi in cui i Prodotti vengano trasformati la riserva di proprietà si intende estesa al nuovo Prodotto.

16.3 Qualora i Prodotti siano già stati installati, i costi per la rimozione degli stessi e per la riduzione in pristino stato dell'ambiente in cui sono stati posati sono ad esclusivo carico dell'Acquirente inadempiente.

16.4 In caso di lavorazione o di combinazione del Prodotto fornito con beni di terzi, il Venditore acquisterà la proprietà in comune con gli altri proprietari in proporzione al valore della merce indicato nella fattura, rispetto al valore dei beni dei terzi al momento della lavorazione o combinazione.

16.5 Il materiale con riserva di proprietà potrà essere ceduto dall'Acquirente nell'ambito della gestione ordinaria della sua attività: qualora l'Acquirente ceda tali beni senza ricevere il pagamento del prezzo in anticipo o contestualmente alla consegna dei beni, dovrà a sua volta pattuire con il successivo acquirente la riserva di proprietà in conformità alle condizioni indicate nel presente contratto.

17) Tolleranza

L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti dell'altra posti in essere in violazione o inadempimento delle disposizioni contenute nel presente contratto non costituisce rinuncia ad avvalersi dei diritti e delle facoltà previste dal contratto medesimo, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni ivi previste.

18) Legge applicabile, Giurisdizione e Foro esclusivo competente

18.1 Le presenti Condizioni Generali, nonché ogni singola Proposta Contrattuale o contratto da esse regolato, sono disciplinati esclusivamente dalla legge italiana.

18.2 La Giurisdizione è assegnata in via esclusiva al Giudice Italiano.

18.3 Per qualsiasi lite, controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, all'esecuzione o alla validità e/o risoluzione riguardanti i contratti conclusi tra Venditore e Acquirente, ivi compreso il presente Contratto, è pattuita in via esclusiva la competenza del Tribunale di Milano, con esclusione di qualsiasi foro alternativo.

19) Privacy

In osservanza a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la loro natura ed il loro conferimento.

Il trattamento dei dati sarà eseguito per fornirLe i prodotti e i servizi erogati dal Titolare del trattamento dei dati personali, per adempiere agli aspetti fiscali ed amministrativi correlati al rapporto commerciale in essere e per conseguire un'efficace gestione degli stessi.

Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la Sua riservatezza e Suoi diritti ed ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di vendita di Prodotti e servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei Prodotti e servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti autorità. Ai fini dell'indicato trattamento il Titolare verrà a conoscenza di dati personali che La riguardano, quali dati personali anagrafici e di contatto telefonico/informatico. I dati raccolti sono comunque solo quelli strettamente necessari. Pertanto, l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni richieste, riconducibile ad obblighi legali e contrattuali, impedisce al Titolare di dar seguito al contratto medesimo.

I dati personali e la documentazione raccolta per le finalità di cui sopra, ivi compresi i preventivi rilasciati e la documentazione consegnata, verranno conservati, anche successivamente alla cessazione del contratto, in formato sia cartaceo che elettronico, in apposite banche dati di proprietà del Titolare del trattamento, per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Il trattamento dei dati verrà effettuato prevalentemente con strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità ed in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, da soggetti appositamente nominati quali incaricati e/o Responsabili dal Titolare del trattamento.

Fermo restando le comunicazioni effettuate in esecuzione ad obblighi legali e contrattuali, per la difesa dei diritti e su richiesta delle competenti Autorità, i dati potranno essere comunicati a dipendenti e/o collaboratori del Titolare del trattamento ai quali il trasferimento dei Suoi dati risulti necessario o sia comunque finalizzato allo svolgimento dell'attività; a Professionisti o Studi di servizi per l'amministrazione e la gestione che operino per conto del Titolare del trattamento, a terzi Fornitori per l'esecuzione del contratto; ad Istituti di Credito per le transizioni economiche. I suoi dati non saranno oggetto di diffusione (ossia di comunicazione un a quantità indistinta di altri soggetti).

Titolare del trattamento è Home Serramenti Srl, via Monte Rosa n.21, 20149 Milano (MI), a cui possono essere inviate anche le comunicazioni relative all'esercizio dei Suoi diritti (tel. 351/4871717- amministrazione@homeserramenti.it – commerciale@homeserramenti.it - homeserramentisrl@pec.it)-

L'Acquirente può esercitare tutta una serie di diritti.

Innanzitutto, ha la possibilità di ottenere dal Titolare informazioni sull'origine e sulle finalità del trattamento dei Suoi dati personali, sulle categorie di dati che vengono trattati, a quali destinatari o categorie di destinatari i Suoi dati sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione o, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinarlo.

Sui dati personali forniti Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati errati e l'integrazione dei dati incompleti. Ha il diritto alla cancellazione degli stessi, per quanto non riconducibile ad obblighi di legge e contrattuali, ed alla limitazione del trattamento in determinate circostanze. È anche un suo diritto ricevere dal Titolare i suoi dati personali e di trasmetterli ad un altro Titolare senza nessun impedimento.

Lei può revocare in qualsiasi momento il consenso per ciascuna finalità a cui lo ha concesso.

Ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo. La manifestazione del consenso all'effettuazione dei trattamenti dei dati personali da parte del Titolare, come sopra indicati e qualificati, poiché riconducibili in via esclusiva ad obblighi di legge contrattuali, risulta superflua ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e c) del Regolamento UE 2016/679

Nonostante il presente contratto e tutte le sue clausole siano state oggetto di specifica trattativa, per quanto possa occorrere, ai fini dell'art. 1341 Cod. civ., vengono espressamente approvate le seguenti clausole, oggetto di singola e apposita valutazione e contrattazione tra le parti:

- art. 1 (Ambito di applicazione, qualificazione giuridica del contratto e sua conclusione);
- art. 5 (Consegna e posa in opera);
- art.6 (Consegne plurime, passaggio dei rischi);
- art.7 (Trasporto e ritiro); art. 8 (Controllo misure);
- art.9 (Modifiche);

- art. 10 Pagamento, clausola solve et repete ex art. 1462 c.c.);
- art. 11 (Vizi, difetti e garanzie del Prodotto);
- art. 13 (Limitazioni ed esoneri di responsabilità);
- art. 15 (Clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c.);
- art. 16 (Riserva di proprietà);
- art. 18 (legge applicabile, giurisdizione, Foro esclusivo competente)