

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E POSA IN OPERA (per il Consumatore)**

### **Ambito di applicazione, qualificazione giuridica del contratto e sua conclusione**

#### **Art. 1**

1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano i contratti sottoscritti tra Home Serramenti srl, C.F. e P.IVA 14339000961, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale a Milano in via Monte Rosa n. 21 (il "Venditore") e il cliente che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 3, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 206/2005 (il "Consumatore" o "Acquirente"), per la fornitura e la posa in opera di suoi prodotti (i "Prodotti" o "Prodotto").

1.2. Il contratto è da intendersi quale contratto di vendita con posa in opera ed è disciplinato, per quanto non qui previsto, dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e, in via sussidiaria, dalle norme del Codice Civile in materia di compravendita.

1.3. L'accettazione, da parte del Consumatore, dell'offerta/proposta del Venditore comporta l'applicazione al contratto delle presenti Condizioni Generali, delle quali il Consumatore dichiara di aver ricevuto copia, di averle lette, comprese e di averne discusso i singoli punti con il Venditore.

1.4. Il Venditore si riserva il diritto di modificare e/o variare le presenti Condizioni Generali, allegando tali modifiche e variazioni alle offerte o a qualsivoglia corrispondenza scritta inviata all'Acquirente. Le modifiche si intenderanno accettate dal Consumatore qualora non manifesti il proprio dissenso per iscritto entro 8 (otto) giorni dalla loro ricezione.

1.6. Nell'interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto i seguenti termini hanno questo significato:

- Prodotti: la merce e/o i servizi indicati nell'ordine;
- Proposta/Offerita: ciascuna proposta e/o offerta d'ordine inviata da Home Serramenti srl all'Acquirente;
- Acquirente/Compratore/Consumatore: soggetto a cui Home Serramenti srl fornisce la merce e/o i servizi di consulenza e posa in opera.

### **Documenti descrittivi e caratteristiche dei Prodotti**

#### **Art. 2**

2.1. L'Acquirente dichiara di aver ricevuto adeguata illustrazione delle caratteristiche tecniche, strutturali e qualitative dei beni oggetto della fornitura, come specificate nella Proposta Contrattuale. I dati riportati in cataloghi, opuscoli o altro materiale pubblicitario hanno carattere meramente indicativo e non vincolante, salvo che non siano stati espressamente richiamati nella Proposta Contrattuale.

2.2. È ammessa una tolleranza del 5% (cinque per cento) rispetto alla tonalità di colore scelta dal Consumatore per prodotti in alluminio e PVC, e una tolleranza del 10% (dieci per cento) per distonie di colore di Prodotti realizzati con materiale ligneo, in ragione della naturale variabilità dei materiali.

### **Corrispettivo ed Esclusioni**

#### **Art. 3**

3.1. I prezzi dei Prodotti, comprensivi di IVA, sono quelli indicati nella Proposta Contrattuale. Essi includono il costo del trasporto e dell'imballaggio, salvo diversa indicazione scritta.

3.2. Per usufruire di eventuali agevolazioni fiscali (es. IVA agevolata), l'Acquirente si impegna a trasmettere al Venditore, entro 4 (quattro) giorni dalla firma della Proposta Contrattuale, tutta la documentazione necessaria.

3.3 Il corrispettivo per i rilievi in loco, la progettazione, la consulenza e la posa in opera dei Prodotti nonché per la rimozione dei vecchi infissi, il loro carico, trasporto e smaltimento sono esclusi dal corrispettivo pattuito per la vendita dei Prodotti, salvo che nella proposta contrattuale sia stata espressamente convenuta la loro inclusione.

I corrispettivi per tali prestazioni (diverse della fornitura dei Prodotti) sono indicati nella proposta contrattuale a cui sono allegate le presenti Condizioni Generali.

3.4. Sono altresì escluse dal corrispettivo indicato nella proposta contrattuale di Home Serramenti srl per la Vendita dei Prodotti le seguenti prestazioni e/o servizi:

- opere di direzione lavori e di progettazione (sono a carico dell'Acquirente, salvo diverse indicazioni per iscritto);
- posa dei falsi telai, di cassonetti ed eventuali guide incassate di frangisole, zanzariere e teli e pannelli oscuranti, se non espressamente indicate nel contratto;
- eventuali opere edili, intonaci e tinteggiature: l'Impresa Edile sarà responsabile di tutti i fuori squadra (il Venditore potrebbe non accorgersi di eventuali errori fino alla posa dei serramenti);
- eventuali variazioni della luce foro riscontrati al momento dei rilievi esecutivi;
- eventuali profili e finiture non emerse da visite in cantiere;
- impalcature, ponteggi e mezzi di sollevamento per il trasporto al piano;
- mezzi di movimentazione delle vetrate e il noleggio delle ventose;
- opere murarie, collegamenti elettrici, energia elettrica e a forza motrice,
- agibilità nella zona di lavoro;
- protezione di impianti e strutture, oggetti vari adiacenti la zona di lavoro;
- custodia del materiale in cantiere;
- permessi per il passaggio e/o l'occupazione del suolo pubblico per lo scarico;
- scarico e distribuzione in cantiere e ai piani dei Prodotti
- opere murarie, collegamenti elettrici, centralizzazioni e protezioni temporanee;
- smaltimento dei rifiuti e pulizia dei manufatti a fine lavori, compreso lo smaltimento delle casse vuote (imballaggi come pluriball e polistirolo);
- ogni altra fornitura, posa in opera e prestazione non indicata nella Proposta Contrattuale.

#### **Accesso al cantiere**

##### **Art. 4**

L'Acquirente garantisce un accesso idoneo al luogo di installazione per gli automezzi del Venditore, con possibilità di parcheggio, e si impegna a rendere il foro architettonico libero da persone o cose che possano costituire ostacolo al montaggio dei Prodotti.

#### **Prodotti, consegna e posa in opera, modifiche dei Prodotti, variazioni di prezzo, ritardi, addebito costi**

##### **Art. 5**

5.1. La data di consegna e posa in opera è indicata nella Proposta Contrattuale.

I termini di consegna pattuiti decorrono dalla verifica di tutte le seguenti condizioni necessarie per l'adempimento del Contratto:

- a) ricezione da parte del Venditore di tutta la documentazione tecnica e amministrativa necessaria all'esecuzione dell'ordine;
- b) messa a disposizione in favore del Venditore, così come pattuito nel precedente articolo 4, di un accesso idoneo al luogo di installazione per gli automezzi del Venditore, con possibilità di parcheggio nonché dalla rimozione di ogni ostacolo dal foro architettonico;

- c) pagamento integrale dell'acconto, se pattuito;
- d) verifica in contraddittorio tra le Parti della completa esecuzione ad opera del Compratore di ogni intervento (anche di natura edilizia) od opera preliminare o propedeutica alla consegna e/o alla posa in opera dei Prodotti.

5.2. In caso di modifiche ai Prodotti concordate per iscritto tra le Parti successivamente alla conclusione del Contratto, il termine di consegna sarà prorogato del periodo ragionevolmente necessario per apportare tali modifiche.

Eventuali variazioni di prezzo e costi aggiuntivi saranno comunicati per iscritto dal Venditore all'Acquirente entro 8 (otto) giorni e dovranno essere accettate, per iscritto, dall'Acquirente entro i successivi 8 (otto) giorni. In caso di mancato riscontro da parte dell'Acquirente o di mancata accettazione del Prezzo comunicato dal Venditore, le modifiche concordate non verranno attuate e rimarrà vincolante tra le Parti quanto pattuito nell'Ordine originario.

5.3. Il Venditore si adopererà per rispettare i termini di consegna concordati. In caso di ritardo, il Venditore informerà per iscritto ed entro il termine di 8 (otto) giorni l'Acquirente.

Qualora il ritardo sia significativo e non dovuto a forza maggiore o a fatto del Consumatore, quest'ultimo potrà agire ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, invitando il Venditore ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato e, in caso di ulteriore inadempimento, avrà facoltà di risolvere il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno.

5.4. Qualora l'Acquirente, senza giustificato motivo, ritardi o rifiuti la presa in consegna dei Prodotti alla data concordata, il Venditore potrà addebitare i costi di stoccaggio, calcolati in base al volume dei Prodotti. L'Acquirente sarà comunque tenuto ad effettuare i pagamenti alle scadenze pattuite nel Contratto.

5.5. Il Venditore non risponderà di ritardi dovuti a cause di forza maggiore (quali, a titolo esemplificativo, scioperi, avversità atmosferiche eccezionali, pandemie, difficoltà di approvvigionamento delle materie prime non imputabili al Venditore) o a fatti imputabili a terzi fornitori del Venditore ovvero al Produttore purché comunichi tali circostanze al Consumatore entro 8 (otto) giorni dalla loro verifica.

5.6. L'Acquirente accetta che la consegna e la posa in opera dei Prodotti possano avvenire in giorni diversi, previo accordo tra le Parti.

5.7. Nel caso in cui la posa in opera fosse a carico dell'Acquirente, esse deve essere eseguita esclusivamente da montatori specializzati e qualificati per la posa dei Prodotti al fine del buon funzionamento di quest'ultimi e dell'operatività della garanzia.

Una volta eseguita la posa in opera a carico dell'Acquirente i Prodotti devono essere registrati accuratamente per ottimizzarne il funzionamento in tutti i sensi di apertura e devono essere privati nel più breve tempo possibile della pellicola protettiva che ha protetto il profilo durante le fasi di trasporto e montaggio.

Home Serramenti srl, unitamente ai propri serramenti, consegna gratuitamente anche le rispettive certificazioni energetiche.

In relazione ai motori per tapparelle si sottolinea che i collegamenti di questi all'impianto elettrico centrale non sono a carico di Home Serramenti srl, ma l'Acquirente è tenuto ad incaricare, per la realizzazione di essi, elettricisti esperti del settore, nel rispetto di tutte le direttive del fornitore dei motori. Anche l'eventuale utilizzo di accessori elettrici e/o meccanici deve essere approvato dal fornitore dei motori esonerando Home Serramenti srl da qualsiasi responsabilità derivante da vizi, rotture o mal funzionamenti dei motori per tapparelle e derivanti da quanto sopra descritto.

## **Passaggio del Rischio**

### **Art. 6**

Ai sensi dell'art. 63 del Codice del Consumo, il rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile al Venditore, si trasferisce al Consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni.

## **Controllo Misure**

### **Art. 7**

7.1. L'Acquirente è tenuto a verificare le misure e le caratteristiche tecniche riportate nella Proposta Contrattuale.

7.2. Qualora il rilievo delle misure esecutive sia effettuato dal Venditore, quest'ultimo ne assume la piena responsabilità. Qualora, invece, l'Acquirente fornisca autonomamente le misure, egli sarà l'unico responsabile di eventuali errori, e il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per difetti di conformità derivanti da tali errate misurazioni.

## **Modifiche**

### **Art. 8**

8.1. Ogni richiesta di variazione nella misura o tipologia dei Prodotti successiva alla sottoscrizione della Proposta Contrattuale dovrà essere comunicata per iscritto al Venditore.

8.2. Il Venditore valuterà la fattibilità delle modifiche e, in caso positivo, comunicherà per iscritto all'Acquirente l'eventuale variazione di prezzo e dei termini di consegna, richiedendone l'accettazione scritta che dovrà avvenire entro il termine di 8 (otto) giorni decorrenti dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte del Venditore.

Qualora il Compratore non dovesse comunicare al Venditore, nel termine di 8 giorni sopra indicato l'accettazione della variazione del Prezzo, le modifiche dallo stesso richieste non si intenderanno accettate dal Venditore e rimarrà pertanto vincolante tra le Parti quanto pattuito nell'Ordine originario.

8.3. L'Acquirente autorizza sin d'ora il Venditore ad apportare ai Prodotti eventuali modifiche tecniche non sostanziali che, a insindacabile giudizio dei propri fornitori, si rendessero necessarie per migliorarne la funzionalità o la sicurezza, senza che ciò comporti variazioni di prezzo.

## **Pagamenti, Sospensione dell'esecuzione e divieto di sospensione dei pagamenti**

### **Art. 9**

9.1. Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato nei modi e alle scadenze indicati nella Proposta Contrattuale. I pagamenti dovranno avvenire a mezzo di bonifico bancario sull'IBAN indicato dal Venditore (IBAN IT23U0879401600000000910652).

9.2. In caso di ritardo nei pagamenti, decorreranno automaticamente gli interessi di mora da calcolarsi al tasso legale dalle scadenze dei singoli termini pattuiti, senza necessità di costituzione in mora, salvo il diritto del Venditore al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

9.3. Il mancato pagamento anche di una sola rata, ove previsto un pagamento rateale, o dell'acconto, comporterà la sospensione dell'esecuzione del Contratto da parte del Venditore ai sensi dell'art. 1460 c.c., previa comunicazione scritta all'Acquirente.

9.4. L'Acquirente non può sospendere o ritardare i pagamenti in caso di contestazioni relative alla conformità dei Prodotti, se non nei casi e modi previsti dalla legge.

## **Diritto di Recesso e sua Esclusione**

### **Art. 10**

10.1. Ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo, qualora il presente Contratto sia stato concluso a distanza o fuori dai locali commerciali del Venditore, il Consumatore avrebbe diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni.

10.2. Tuttavia, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. c) del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso per la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

10.3. L'Acquirente prende atto e accetta espressamente che i Prodotti oggetto del presente contratto (serramenti, infissi, ecc.) sono da considerarsi beni "confezionati su misura", in quanto prodotti sulla base delle specifiche misure, materiali, colori e finiture scelte dal Consumatore e indicate nella Proposta Contrattuale. Pertanto, con la sottoscrizione del presente contratto, l'Acquirente accetta e riconosce l'esclusione del diritto di recesso.

## **Garanzia Legale di Conformità**

### **Art. 11**

11.1. Il Venditore è responsabile nei confronti del Consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene e che si manifesti entro 2 (due) anni da tale momento, ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo.

11.2. Si presume, salvo prova contraria, che i difetti di conformità che si manifestano entro 1 (uno) anno dalla consegna del bene esistessero già a tale data. Per difetto di conformità si intende un bene che non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo, non è conforme alla descrizione fatta dal venditore, non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello, o non presenta le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo.

11.3. In caso di difetto di conformità, il Consumatore ha diritto, senza spese, al ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Le riparazioni o le sostituzioni saranno effettuate entro un congruo termine dalla richiesta.

11.4. Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o non siano state eseguite entro un termine congruo, o abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Consumatore, quest'ultimo potrà richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. La risoluzione è esclusa per difetti di lieve entità.

11.5. Il Consumatore è tenuto a denunciare il difetto di conformità al Venditore a mezzo raccomandata A.R. o PEC ([homeserramentisrl@pec.it](mailto:homeserramentisrl@pec.it)), fornendo una descrizione dettagliata del vizio riscontrato. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal Venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del bene.

11.6. La garanzia è esclusa se il difetto deriva da:

## **Clausola Risolutiva Espressa**

### **Art. 12**

Il Venditore avrà la facoltà di risolvere il contratto di compravendita e posa in opera (se pattuita) ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Compratore a mezzo raccomandata a.r. o a mezzo pec, al verificarsi, anche di una sola, delle seguenti circostanze costituenti grave inadempimento del Compratore stesso:

- mancato o ritardato pagamento totale o parziale dei Prodotti alle scadenze indicate nella Proposta Contrattuale e/o nelle fatture emesse dal Venditore. In tal caso, il Venditore, oltre ad applicare gli interessi moratori calcolati al tasso legale di cui alle presenti Condizioni Generali di compravendita e posa in opera, potrà

agire nei confronti dell'Acquirente al fine di ottenere il recupero coattivo del credito e il risarcimento di tutti i danni patiti e *patiendi*.

- mancato o ritardato ritiro dei Prodotti entro il termine di consegna indicato nella Proposta Contrattuale, con conseguente diritto del Venditore di richiedere altresì il risarcimento dei danni subiti.

Al verificarsi delle suddette circostanze il Venditore potrà risolvere di diritto il contratto di compravendita anche in riferimento agli eventuali ordini non ancora evasi.

### **Riserva di Proprietà e addebito dei costi di rimozione**

#### **Art. 13**

13.1 I Prodotti forniti resteranno di proprietà del Venditore fino al totale pagamento di tutti i crediti derivanti dal presente contratto.

13.2 Nell'ipotesi in cui i Prodotti vengano trasformati la riserva di proprietà si intende estesa al nuovo Prodotto.

14.3 Qualora i Prodotti siano già stati installati, i costi per la rimozione degli stessi e per la riduzione in pristino stato dell'ambiente in cui sono stati posati sono ad esclusivo carico dell'Acquirente inadempiente.

14.4 In caso di lavorazione o di combinazione del Prodotto fornito con beni di terzi, il Venditore acquisterà la proprietà in comune con gli altri proprietari in proporzione al valore della merce indicato nella fattura, rispetto al valore dei beni dei terzi al momento della lavorazione o combinazione.

#### **Tolleranza**

#### **Art. 14**

L'eventuale tolleranza di una delle Parti verso comportamenti dell'altra posti in essere in violazione delle presenti condizioni non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le condizioni qui previste.

### **Legge Applicabile e Foro Competente**

#### **Art. 15**

15.1. Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.

15.2. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, è competente in via esclusiva e inderogabile il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo.

### **Trattamento dei Dati Personali (Privacy)**

#### **Art. 16**

In osservanza a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, il Venditore informa l'Acquirente che i suoi dati personali saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'esecuzione del presente contratto, per adempiere agli obblighi fiscali e amministrativi e per la gestione del rapporto commerciale. Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. I dati saranno conservati per il tempo necessario a espletare le finalità indicate e gli obblighi di legge. Titolare del trattamento è Home Serramenti Srl, via Monte Rosa n. 21, 20149 Milano (MI) (email: [amministrazione@homeserramenti.it](mailto:amministrazione@homeserramenti.it) – PEC: [homeserramentisrl@pec.it](mailto:homeserramentisrl@pec.it)). L'Acquirente può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) rivolgendosi al Titolare del trattamento. Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'esecuzione del contratto e il mancato conferimento impedirà la conclusione dello stesso. I dati non saranno oggetto di diffusione.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile e, in particolare, degli artt. 33, 34, 35 e 36 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), l'Acquirente dichiara di aver letto, compreso e di approvare specificamente, dopo averle singolarmente e individualmente negoziate con il Venditore, le seguenti clausole:

- Art. 1.4. (Modifica Condizioni Generali);
- **Art. 2.2** (Tolleranze su colori e materiali);
- **Art. 3.3 – 3.4.**(Esclusioni dal corrispettivo);
- **Art. 5** (Prodotti, consegna e posa in opera, modifiche dei Prodotti, variazioni di prezzo, ritardi, addebito costi);
- **Art. 8** (Modifiche ai Prodotti);
- **Art. 9.** (Pagamenti, Sospensione dell'esecuzione e divieto di sospensione dei pagamenti);
- **Art. 12** (Clausola Risolutiva Espressa);
- **Art. 13** (Riserva di Proprietà e addebito costi di rimozione).